



# **LAPORAN PELAKSANAAN PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS WIRALODRA TAHUN 2023**



**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN PENGUKURAN KEPUASAN**  
**DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS WIRALODRA**  
**TAHUN 2023**



**UNIVERSITAS WIRALODRA**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Wiralodra. Kegiatan pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan melalui metode penyebaran kuisiner, untuk mengukur sejauh mana kualitas pelayanan terhadap layanan di Universitas Wiralodra. Survei dilaksanakan dilaksanakan selama Agustus tahun 2023.

Dalam proses pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dibantu oleh berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami tim penyusun mengucapkan banyak terima kasih.

Demikian laporan kuisiner pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga kependidikan terhadap layanan di Universitas Wiralodra semoga bermanfaat.

Indramayu, September 2023

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
A. PENDAHULUAN.....	4
B. TIM PELAKSANA.....	4
C. WAKTU KEGIATAN.....	4
D. POPULASI .....	4
E. TEKNIK ANALISA DATA .....	4
F. HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN .....	15
G. TEMUAN DAN TINDAK LANJUT .....	22
H. KESIMPULAN.....	23

## A. PENDAHULUAN

Dalam rangka upaya meningkatkan kualitas dan penjaminan mutu layanan di Universitas Wiralodra, perlu dilakukan upaya pengukuran tingkat kepuasan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan melalui survey. Survey ini bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi, khususnya pada Universitas Wiralodra secara sistemik dan berkelanjutan.

## B. TIM PELAKSANA

Pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di Universitas Wiralodra tahun 2023 dilaksanakan oleh Bagian Kepegawaian Universitas Wiralodra di bawah arahan Wakil Rektor II.

## C. WAKTU KEGIATAN

Pengisian Kuesioner ini dilaksanakan selama bulan Agustus tahun 2023 dengan pertimbangan bahwa seluruh dosen dan tenaga kependidikan telah melalui seluruh kegiatan dan pelayanan selama tahun akademik 2022/2023.

## D. POPULASI

Populasi yang digunakan dalam mengisi kuisisioner Kepuasan Dosen dan Tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Wiralodra. Bagian Kepegawaian Universitas Wiralodra melakukan survei ke populasi tersebut dengan menyebarkan informasi melalui surat resmi untuk mengisi kuesioner melalui tautan <https://simkep.unwir.ac.id>

## E. TEKNIK ANALISA DATA

Instrumen Kepuasan Dosen Universitas Wiralodra

No.	Instrumen
(1)	(2)
<b>Peraturan Umum</b>	
1.	Peraturan penggajian
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain
5.	Kesejahteraan pegawai
6.	Asuransi kesehatan
7.	Layanan kesehatan
8.	Penjaminan mutu
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra

<b>Tridharma Perguruan Tinggi</b>	
11.	Sarana prasarana perkuliahan
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan
14.	Akses e-learning
15.	Program pengembangan kualitas instruksional
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra
17.	Skim-skim penelitian hibah
18.	Deseminasi hasil riset
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah
21.	Fasilitas hak paten
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra
23.	Skim-skim hibah PkM
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain
26.	Program peningkatkan hard skill dan soft skill dosen
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen
<b>Penghargaan &amp; Hukuman</b>	
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi
30.	Adanya hukuman untuk dosen

### Uji validitas kepuasan dosen

Berdasarkan hasil pengujian validitas instrument yang ditujukan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusiis di Universitas Wiralodra adalah sebagai berikut.

Hasil uji validitas instrument Kepentingan (*importance*) Dosen Univrsitas Wiralodra

No.	Instrumen	Hasil		Validitas
		r-tabel	r-hitung	
<b>Peraturan Umum</b>				
1.	Peraturan penggajian	0,306	0,584	Valid
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen	0,306	0,403	Valid
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen	0,306	0,418	Valid
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain	0,306	0,559	Valid
5.	Kesejahteraan pegawai	0,306	0,403	Valid
6.	Asuransi kesehatan	0,306	0,476	Valid
7.	Layanan kesehatan	0,306	0,387	Valid
8.	Penjaminan mutu	0,306	0,686	Valid
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen	0,306	0,421	Valid
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra	0,306	0,854	Valid
<b>Tridharma Perguruan Tinggi</b>				
11.	Sarana prasarana perkuliahan	0,306	0,378	Valid
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan	0,306	0,639	Valid
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan	0,306	0,846	Valid
14.	Akses e-learning	0,306	0,846	Valid

15.	Program pengembangan kualitas instruksional	0,306	0,572	Valid
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra	0,306	0,706	Valid
17.	Skim-skim penelitian hibah	0,306	0,714	Valid
18.	Deseminasi hasil riset	0,306	0,378	Valid
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra	0,306	0,431	Valid
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah	0,306	0,614	Valid
21.	Fasilitas hak paten	0,306	0,631	Valid
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra	0,306	0,770	Valid
23.	Skim-skim hibah PkM	0,306	0,744	Valid
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar	0,306	0,489	Valid
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain	0,306	0,823	Valid
26.	Program penimngkatan hard skill dan soft skill dosen	0,306	0,718	Valid
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut	0,306	0,818	Valid
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen	0,306	0,825	Valid
<b>Penghargaan &amp; Hukuman</b>				
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi	0,306	0,806	Valid
30.	Adanya hukuman untuk dosen	0,306	0,686	Valid

#### Hasil uji validitas instrument Performance (Kinerja) Dosen Univrsitas Wiralodra

No.	Instrumen	Hasil		Validitas
		r-tabel	r-hitung	
<b>Peraturan Umum</b>				
1.	Peraturan penggajian	0,306	0,684	Valid
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen	0,306	0,729	Valid
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen	0,306	0,527	Valid
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain	0,306	0,482	Valid
5.	Kesejahteraan pegawai	0,306	0,548	Valid
6.	Asuransi kesehatan	0,306	0,392	Valid
7.	Layanan kesehatan	0,306	0,440	Valid
8.	Penjaminan mutu	0,306	0,513	Valid
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen	0,306	0,442	Valid
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra	0,306	0,561	Valid
<b>Tridharma Perguruan Tinggi</b>				
11.	Sarana prasarana perkuliahan	0,306	0,544	Valid
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan	0,306	0,743	Valid
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan	0,306	0,503	Valid
14.	Akses e-learning	0,306	0,602	Valid

15.	Program pengembangan kualitas instruksional	0,306	0,838	Valid
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra	0,306	0,512	Valid
17.	Skim-skim penelitian hibah	0,306	0,556	Valid
18.	Deseminasi hasil riset	0,306	0,605	Valid
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra	0,306	0,685	Valid
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah	0,306	0,647	Valid
21.	Fasilitas hak paten	0,306	0,523	Valid
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra	0,306	0,610	Valid
23.	Skim-skim hibah PkM	0,306	0,445	Valid
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar	0,306	0,660	Valid
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain	0,306	0,754	Valid
26.	Program peningkatkan hard skill dan soft skill dosen	0,306	0,648	Valid
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut	0,306	0,503	Valid
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen	0,306	0,493	Valid
<b>Penghargaan &amp; Hukuman</b>				
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi	0,306	0,787	Valid
30.	Adanya hukuman untuk dosen	0,306	0,394	Valid

Hasil uji validitas instrumen yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra menunjukkan bahwa semua item memiliki koefisien korelasi ( $r$ ) yang lebih besar dari  $r$  tabel sebesar 0,306, sehingga dapat disimpulkan bahwa 30 item pernyataan instrumen *importance* (kepentingan) dan 30 item pernyataan instrumen *performance* (kinerja) dinyatakan valid sehingga dapat digunakan untuk instrument pengamilan data.

### Uji Reliabilitas

Berikut ini adalah tabel hasil pengujian reliabilitas instrumen yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

Hasil Uji Reliabilitas instrument *importance* (kepentingan) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

No.	Instrumen	Alpha Cronback	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Peraturan Umum	0,800	Reliabel
2.	Tri Dharma Perguruan Tinggi	0,932	Reliabel
3.	Penghargaan & Hukuman	0,722	Reliabel

Hasil Uji Reliabilitas instrument *performance* (Kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusis di Universitas Wiralodra.

No.	Instrumen	Alpha Cronback	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Peraturan Umum	0,789	Reliabel
2.	Tri Dharma Perguruan Tinggi	0,873	Reliabel
3.	Penghargaan & Hukuman	0,690	Reliabel

Berdasarkan hasil uji reliabilitas instrument *importance* (kepentingan) dan *performance* (kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusis di Universitas Wiralodra dapat diperoleh nilai *Alpha Cronback* yang lebih besar dari 0,6 sehingga kedua instrument tersebut dinyatakan reliable, sehingga instrument tersebut dapat digunakan.

### Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan

Untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra, maka digunakan instrument sebagai berikut:

No.	Instrumen
(1)	(2)
Nilai dan Budaya Organisasi	
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra
4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya
5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini

8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan
13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya
Hubungan Kerja ( <i>Human Relation</i> )	
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya
Kepemimpinan ( <i>Leadhersip</i> )	
23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif
29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik
Aktivitas Kerja ( <i>Work Activities</i> )	
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan
32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan
33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik

39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu
Lingkungan Kerja	
42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja
44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawannya
Kompensasi ( <i>Total Compensation</i> )	
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)
52.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan
Keselamatan dan Kesehatan Kerja	
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja
59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik

#### Uji Validitas Kepuasan Tenaga Kependidikan

No.	Instrumen	Hasil		Validitas
		r <sub>tabel</sub>	r <sub>hitung</sub>	
Budaya dan nilai organisasi				
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi	0,306	0,652	Valid
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan	0,306	0,508	Valid
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra	0,306	0,555	Valid
4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya	0,306	0,408	Valid

5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan	0,306	0,515	Valid
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan	0,306	0,405	Valid
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini	0,306	0,544	Valid
8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja	0,306	0,654	Valid
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik	0,306	0,549	Valid
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	0,306	0,643	Valid
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan	0,306	0,403	Valid
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan	0,306	0,536	Valid
13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja	0,306	0,503	Valid
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan	0,306	0,508	Valid
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya	0,306	0,468	Valid
<b>Hubungan Kerja (Human Relation)</b>				
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik	0,306	0,525	Valid
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra	0,306	0,601	Valid
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja	0,306	0,545	Valid
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan	0,306	0,385	Valid
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan	0,306	0,632	Valid
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi	0,306	0,574	Valid
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya	0,306	0,549	Valid
<b>Kepemimpinan (Leadership)</b>				

23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	0,306	0,543	Valid
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik	0,306	0,620	Valid
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat	0,306	0,555	Valid
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya	0,306	0,390	Valid
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik	0,306	0,450	Valid
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif	0,306	0,599	Valid
29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan	0,306	0,612	Valid
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik	0,306	0,366	Valid
<b>Aktivitas Kerja (<i>Work Activities</i>)</b>				
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan	0,306	0,366	Valid
32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan	0,306	0,491	Valid
33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja	0,306	0,591	Valid
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya	0,306	0,690	Valid
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi	0,306	0,512	Valid
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu	0,306	0,445	Valid
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus	0,306	0,637	Valid
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik	0,306	0,402	Valid
39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya	0,306	0,368	Valid
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra	0,306	0,655	Valid
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu	0,306	0,591	Valid
<b>Lingkungan Kerja</b>				

42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja	0,306	0,520	Valid
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja	0,306	0,710	Valid
44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan	0,306	0,449	Valid
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan	0,306	0,675	Valid
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja	0,306	0,629	Valid
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya	0,306	0,431	Valid
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan Okaryawannya	0,306	0,588	Valid
<b>Kompensasi (<i>Total Compensation</i>)</b>				
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan	0,306	0,431	Valid
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan	0,306	0,668	Valid
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra	0,306	0,764	Valid
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)	0,306	0,360	Valid
53.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra	0,306	0,665	Valid
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan	0,306	0,565	Valid
<b>Keselamatan Kerja</b>				
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai	0,306	0,441	Valid
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3	0,306	0,609	Valid
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan	0,306	0,665	Valid
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja	0,306	0,793	Valid
59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan	0,306	0,454	Valid
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik	0,306	0,715	Valid

Hasil uji validitas instrumen yang digunakan untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra menunjukkan bahwa semua item memiliki koefisien korelasi ( $r$ ) yang lebih besar dari  $r$  tabel sebesar 0,306, sehingga dapat disimpulkan bahwa 30 item pernyataan instrumen tersebut dinyatakan valid sehingga dapat digunakan untuk instrument pengambilan data.

### Uji Reliabilitas Kepuasan Tenaga kependidikan

Berdasarkan hasil uji reliabilitas instrument untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Wiralodra adalah sebagai berikut.

Hasil Uji Reliabilitas instrument yang digunakan untuk mengetahui kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra.

No.	Instrumen	<i>Alpha Cronback</i>	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Nilai dan Budaya Organisasi	0,835	Reliabel
2.	Hubungan Kerja ( <i>Human Relation</i> )	0,661	Reliabel
3.	Kepemimpinan ( <i>Leadhersip</i> )	0,724	Reliabel
4.	Aktivitas kerja ( <i>Work Activities</i> )	0,762	Reliabel
5.	Lingkungan Kerja	0,761	Reliabel
6.	Kompensasi ( <i>Total Compensation</i> )	0,711	Reliabel
7.	Keselamatan dan Kesehatan kerja	0,819	Reliabel

Berdasarkan hasil uji reliabilitas instrument importance (kepentingan) dan *performance* (kinerja) yang digunakan untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Wiralodra dapat diperoleh nilai *Alpha Cronback* yang lebih besar dari 0,6 sehingga kedua instrument tersebut dinyatakan reliable, sehingga instrument tersebut dapat digunakan.

## F. HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

### 1. Survei Kepuasan Dosen

#### a) Reponden

Kegiatan survey kepuasan dosen ini dilakukan terhadap seluruh dosen di lingkungan Universitas Wiralodra (167 dosen). Seluruh dosen telah mengisi kuesioner kepuasan melalui <https://simkep.unwir.ac.id>

#### b) Hasil Survey

Hasil survey kepuasan dosen terhadap kebijakan umum, tridharma perguruan tinggi, *reward* dan *punishment* dapat dilihat pada tabel berikut ini :

No.	Butir	Importance		Performance		Kesimpulan
		Skor	Kategori	Skor	Kategori	
<b>Peraturan Umum</b>						
1.	Peraturan penggajian	4,77	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
2.	Peraturan tentang tunjangan fungsional/structural dosen	4,67	Sangat penting	4,37	Sangat baik	Puas
3.	Peraturan tentang tunjangan profrsi dosen	4,80	Sangat penting	4,53	Sangat baik	Puas
4.	Peraturan tentang tunjangan lain-lain	4,73	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
5.	Kesejahteraan pegawai	4,87	Sangat penting	4,53	Sangat baik	Puas
6.	Asuransi kesehatan	4,67	Sangat penting	4,57	Sangat baik	Puas
7.	Layanan kesehatan	4,77	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
8.	Penjaminan mutu	4,53	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
9.	Kenyamanan ruang kerja dosen	4,73	Sangat penting	4,40	Sangat baik	Puas
10.	Nilai-nilai organisasi yang diciptakan di Universitas Wiralodra	4,60	Sangat penting	4,57	Sangat baik	Puas
<b>Tridharma Perguruan Tinggi</b>						
11.	Sarana prasarana perkuliahan	4,73	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
12.	Fasilitas laboratorium/kebun percobaan	4,37	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
13.	Kelengkapan koleksi perpustakaan	4,60	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
14.	Akses e-learning	4,70	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
15.	Program pengembangan kualitas instruksional	4,53	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas

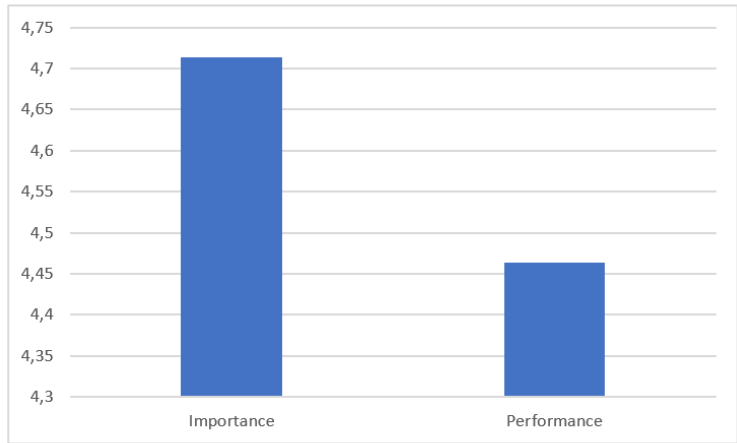
No.	Butir	Importance		Performance		Kesimpulan
		Skor	Kategori	Skor	Kategori	
16.	Dana penelitian yang disediakan oleh Universitas Wiralodra	4,57	Sangat penting	4,13	Sangat baik	Puas
17.	Skim-skim penelitian hibah	4,40	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
18.	Deseminasi hasil riset	4,77	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
19.	Kesempatan mengikuti pertemuan ilmiah di luar Universitas Wiralodra	4,30	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
20.	Dana pengembangan jurnal ilmiah	4,57	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
21.	Fasilitas hak paten	4,63	Sangat penting	3,53	Baik	Puas
22.	Dana PkM yang disediakan Universitas Wiralodra	4,47	Sangat penting	3,37	Baik	Puas
23.	Skim-skim hibah PkM	4,57	Sangat penting	4,20	Sangat baik	Puas
24.	Desiminasi hasil PkM berupa seminar	4,30	Sangat penting	3,60	Baik	Puas
25.	Kerjasama Universitas Wiralodra dengan lembaga lain	4,53	Sangat penting	4,30	Sangat baik	Puas
26.	Program peningkatan hard skill dan soft skill dosen	4,63	Sangat penting	4,10	Sangat baik	Puas
27.	Kesempatan yang diberikan untuk studi lanjut	4,63	Sangat penting	4,50	Sangat baik	Puas
28.	Sistem informasi yang bermanfaat bagi dosen	4,73	Sangat penting	4,17	Sangat baik	Puas
<b>Penghargaan dan Hukuman</b>						
29.	Adanya penghargaan untuk dosen berprestasi	4,50	Sangat penting	4,33	Sangat baik	Puas
30.	Adanya hukuman untuk dosen	4,33	Sangat penting	4,13	Sangat baik	Puas
Rata-rata		4,60	Sangat penting	4,26	Sangat baik	Puas

1) Peraturan Umum

1 **Peraturan Umum**

Importance	4,714
Performance	4,463

Kembali

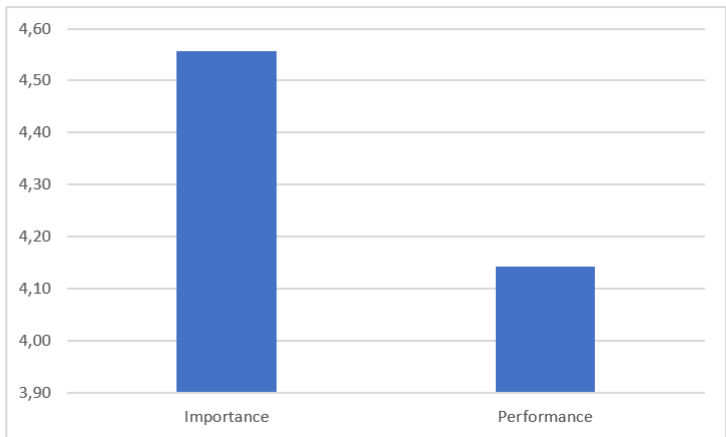


2) **Tridharma Perguruan Tinggi**

2 **Tridharma Perguruan Tinggi**

Importance	4,56
Performance	4,14

Kembali

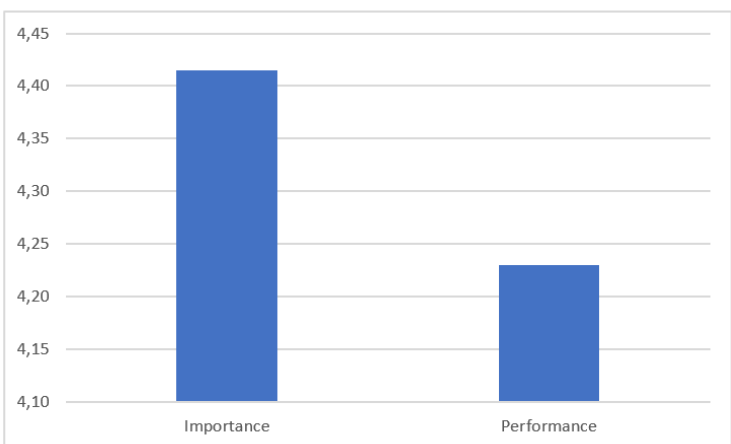


3) **Penghargaan dan Hukuman**

3 **Penghargaan dan Hukuman**

Importance	4,42
Performance	4,23

Kembali



## 2. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

### a) Responden

Responden dari kegiatan ini adalah seluruh tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Wiralodra (108 orang).

### b) Hasil Survey

No	Instrumen	Skor	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
Budaya dan Nilai Organisasi			
1.	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi	4,63	Sangat Baik
2.	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan	4,33	Sangat Baik
3.	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra	4,24	Sangat Baik
4.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya	4,30	Sangat Baik
5.	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan	4,53	Sangat Baik
6.	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan	4,20	Sangat Baik
7.	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini	4,43	Sangat Baik
8.	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja	4,50	Sangat Baik
9.	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik	4,20	Sangat Baik
10.	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	4,17	Baik
11.	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan	4,43	Sangat Baik
12.	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan	4,17	Baik
13.	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja	4,33	Sangat Baik
14.	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan	4,33	Sangat Baik
15.	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya	4,20	Sangat Baik
Hubungan Kerja ( <i>Human Relation</i> )			
16.	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja harus berjalan dengan baik	4,60	Sangat Baik
17.	Harus ada keterbukaan dan kerjasama antar karyawan di lingkungan Universitas Wiralodra	4,40	Sangat Baik
18.	Atasan saya memperlakukan bawahannya sebagai rekan kerja	4,53	Sangat Baik

No	Instrumen	Skor	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
19.	Informasi penting yang berkaitan dengan hak-hak karyawan selalu disampaikan	4,53	Sangat Baik
20.	Saya selalu membangun hubungan kerja dengan pimpinan dan antar karyawan	4,10	Baik
21.	Saya dan rekan kerja harus saling membantu dalam mengatasi berbagai masalah pekerjaan yang dihadapi	4,50	Sangat Baik
22.	Dalam pengambilan keputusan, pimpinan selalu mempertimbangkan saran dan pendapat bawahannya	4,10	Baik
<b>Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)</b>			
23.	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	4,13	Baik
24.	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik	4,07	Baik
25.	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat	4,20	Sangat Baik
26.	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya	4,07	Baik
27.	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik	4,07	Baik
28.	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif	4,20	Sangat Baik
29.	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan	4,43	Sangat Baik
30.	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik	4,10	Baik
<b>Aktivitas Kerja (<i>Work Activity</i>)</b>			
31.	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan	4,10	Sangat Baik
32.	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan	4,10	Baik
33.	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja	4,10	Baik
34.	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya	4,10	Baik
35.	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi	4,30	Sangat Baik
36.	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu	4,53	Sangat Baik
37.	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus	4,23	Sangat Baik
38.	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik	4,40	Sangat Baik
39.	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya	4,17	Baik
40.	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra	4,43	Sangat Baik
41.	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu	4,10	Baik
<b>Lingkungan Kerja</b>			

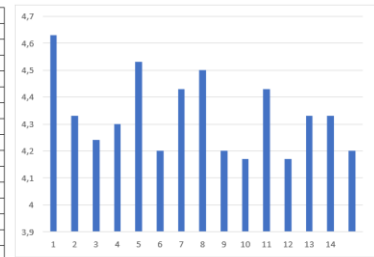
No	Instrumen	Skor	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
42.	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja	4,07	Baik
43.	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja	4,17	Baik
44.	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan	4,10	Baik
45.	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan	4,13	Baik
46.	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja	4,50	Sangat Baik
47.	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya	4,03	Baik
48.	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawannya	4,33	Sangat Baik
<b>Kompensasi (<i>Total Compensation</i>)</b>			
49.	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan	4,03	Baik
50.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan	4,13	Baik
51.	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra	4,50	Sangat Baik
52.	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)	4,07	Baik
53.	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra	4,43	Sangat Baik
54.	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan	4,53	Sangat Baik
<b>Keselamatan dan Kesehatan Kerja</b>			
55.	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai	4,10	Baik
56.	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3	4,43	Sangat Baik
57.	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan	4,53	Sangat Baik
58.	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja	4,50	Sangat Baik
59.	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan	4,23	Sangat Baik
60.	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik	4,57	Sangat Baik

## 1) Budaya dan Nilai Organisasi

### Budaya dan Nilai Organisasi

No.	Indikator	Skor
1	Saya selalu mengerjakan tugas utama di Universitas Wiralodra terlebih dahulu daripada pekerjaan pribadi	4,63
2	Saya selalu mencari cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan	4,33
3	Kompetensi dan kecerdasan saya sangat di hargai di Universitas Wiralodra	4,24
4	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya	4,3
5	Saya sering diminta pertimbangan oleh pimpinan dalam menangani suatu permasalahan	4,53
6	Saya selalu berusaha mencoba melakukan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan	4,2
7	Waktu dan peralatan yang disediakan di tempat kerja sesuai dengan pekerjaan saat ini	4,43
8	Saya selalu mengucapkan salam kepada atasan dan rekan kerja	4,5
9	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan saya harus mendapatkan hasil yang terbaik	4,2
10	Rekan-rekan sejawat saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	4,17
11	Saya merasa bebas dalam menyatakan pendapat dan ide-ide yang berbeda dengan rekan kerja dan atasan	4,43
12	Saya percaya bahwa mempersiapkan sebuah tugas sebelum memulai pekerjaan adalah penting dalam menyelesaikan pekerjaan	4,17
13	Saya merasakan bahwa Universitas Wiralodra memberikan penghargaan atas prestasi kerja	4,33
14	Saya selalu memilah-milah pekerjaan mana yang harus didahulukan agar semua pekerjaan terselesaikan	4,33
15	Tidak banyak waktu yang terbuang dalam menyelesaikan pekerjaan saya	4,2

Kembali

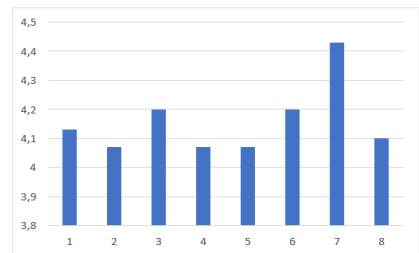


## 2) Hubungan Kerja (Human Relation)

### Kepemimpinan (Leadership)

No.	Indikator	Skor
1	Pimpinan harus memiliki hubungan yang baik dengan karyawan	4,13
2	Pimpinan harus mampu medelegasikan wewenang dengan baik	4,07
3	Pimpinan selalu memberikan kebebasan bagi bawahannya untuk menyatakan pendapat	4,2
4	Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi bawahannya	4,07
5	Pimpinan memberikan penghargaan bagi karyawan yang memiliki kinerja yang baik	4,07
6	Pimpinan harus mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif	4,2
7	Pimpinan berusaha membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi karyawan	4,43
8	Pimpinan memberikan teguran bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik	4,1

Kembali

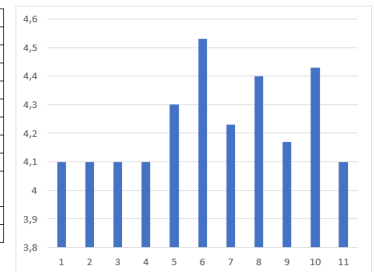


## 3) Aktivitas Kerja (Work Activity)

### Aktivitas Kerja (Work Activity)

No.	Indikator	Skor
1	Saya selalu bekerja sesuai dengan target yang telah saya tentukan	4,1
2	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan	4,1
3	Saya berusaha keras meningkatkan prestasi kerja	4,1
4	Saya mempunyai pengetahuan dan mampu melaksanakan sesuai dengan jabatan dan tanggungjawab saya	4,1
5	Saya mempunyai semangat kerja yang tinggi	4,3
6	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu	4,53
7	Saya merasa bertanggungjawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus-menerus	4,23
8	Saya siap mengambil resiko dan berfikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik	4,4
9	Selama ini saya mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja jabatan atau unit kerjanya	4,17
10	Gaya kerja saya cocok dengan apa yang diharapkan oleh Universitas Wiralodra	4,43
11	Saya selalu datang di tempat kerja tepat waktu	4,1

Kembali

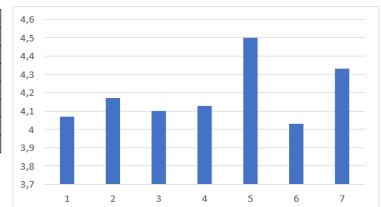


## 4) Lingkungan Kerja

### Lingkungan Kerja

No.	Indikator	Skor
1	Lingkungan tempat yang nyaman, bersih dan fasilitas keamanan yang memadai meningkatkan semangat kerja	4,07
2	Universitas Wiralodra menjamin keamanan lingkungan tempat bekerja	4,17
3	Kondisi penerangan dalam ruangan dapat memperlancar pekerjaan	4,1
4	Hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja dapat membantu kelancaran pekerjaan	4,13
5	Hubungan antara karyawan dengan pimpinan membantu saya dalam bekerja	4,5
6	Universitas Wiralodra memberikan perlindungan bagi pegawainya	4,03
7	Universitas Wiralodra memberikan fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawannya	4,33

Kembali

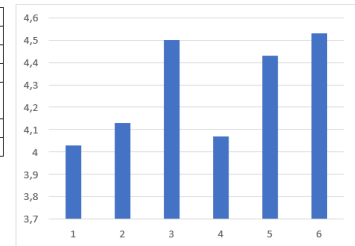


## 5) Kompensasi (*Total Compensation*)

### Kompensasi (*Total Compensation*)

No.	Indikator	Skor
1	Universitas Wiralodra memberikan gaji sesuai dengan harapan	4,03
2	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan sesuai dengan harapan	4,13
3	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan Universitas Wiralodra	4,5
4	Universitas Wiralodra memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang berkerja di luar jam kerjanya (lembur)	4,07
5	Perbedaan gaji antar karyawan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wiralodra	4,43
6	Pemberian gaji, tunjangan dan insentif yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kinerja karyawan	4,53

[Kembali](#)

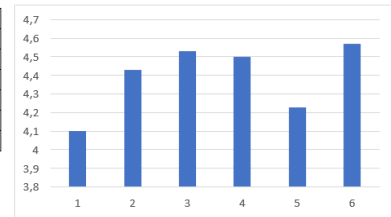


## 6) Keselamatan dan Kesehatan Kerja

### Keselamatan dan Kesehatan Kerja

No.	Indikator	Skor
1	Universitas Wiralodra memberikan tunjangan kesehatan yang layak/memadai	4,1
2	Universitas Wiralodra memberi perhatian kepada program K3	4,43
3	Universitas Wiralodra menjamin karyawannya dalam memperoleh asuransi kesehatan	4,53
4	Universitas Wiralodra menyiapkan peralatan P3K di seluruh lingkungan kerja	4,5
5	Universitas Wiralodra menyediakan klinik kesehatan bagi karyawan	4,23
6	Fasilitas kerja yang digunakan di lingkungan Universitas Wiralodra kondisinya baik	4,57

[Kembali](#)



## G. TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil survey yang telah dilakukan mengenai kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap Universitas Wiralodra mencakup aspek : (1) pengelolaan sumber daya manusia, dan (2) instrumen pengukuran kepuasan.

### 1) Pengelolaan sumber daya manusia

- Dosen: Secara umum dosen menilai sangat penting terhadap item-item dalam instrumen survei dan menilai baik sampai sangat baik terhadap kinerja manajemen Universitas Wiralodra. Hal ini menunjukkan begitu besarnya harapan dosen dan karyawan terhadap item-item tersebut
- Tenaga Kependidikan : Secara keseluruhan dapat diketahui tenaga kependidikan puas terhadap kinerja manajemen Universitas Wiralodra. Pada sisi yang lain tenaga Kependidikan kurang puas terhadap kompensasi, terutama tunjangan-tunjangan yang belum sesuai dengan harapan.

### 2) Instrumen pengukuran kepuasan

- Dosen: Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen menunjukkan bahwa instrumen pengukuran kepuasan dosen adalah valid dan reliabel. Berarti instrumen survei dapat digunakan untuk survei selanjutnya.
- Tenaga Kependidikan: Hasil uji validitas instrumen pengukuran kepuasan tenaga kependidikan sebanyak 63 item terdapat 7 item pertanyaan yang tidak valid, artinya ketujuh item tersebut perlu direvisi untuk survei selanjutnya. Hasil uji reliabilitas instrumen kepuasan tenaga kependidikan sebanyak 8 dimensi terdapat 1 dimensi yang tidak reliabel.

## **H. KESIMPULAN**

Dosen: Manajemen Universitas Wiralodra harus memperhatikan dengan serius permasalahan asuransi kesehatan dan punishment, sehingga diperlukan aturan yang lebih tegas dan penegakan aturan yang lebih keras. Hasil perbandingan antara performance dan importance menunjukkan bahwa importance lebih tinggi dari pada performance. Artinya responden belum puas terhadap item-item yang dinilai.

Tenaga Kependidikan : Memberi kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menyampaikan pendapat tentang gaji dan tunjangan yang diterima. Memberi insentif yang memadai atau reward bagi tenaga kependidikan yang bekerja dengan keras dan berprestasi.